

¡Ahora conozcamos cómo se gestionará tu solicitud!

En 40 días hábiles daremos respuesta a sus solicitudes o quejas.



**ESTRATEGIA REDD+
GUATEMALA**
Bosque | Gente | Futuro

Mecanismo de Información y Atención de Quejas (MIAQ)

Guatemala en el marco del diseño de su estrategia Nacional para la Reducción de Emisiones por Deforestación, Degradación Forestal y Aumento de Existencia de Carbono (REDD+), estableció un Mecanismo de Información y Atención de Quejas (MIAQ) que permitirá brindar información y atender de manera temprana y de forma clara y efectiva las quejas o conflictos que surjan de la implementación de actividades REDD+ en el país.



1
Recibiremos y registraremos tu solicitud

5 DÍAS



2
Investigaremos respecto a tu solicitud / queja

15 DÍAS



3
Te invitaremos a reunirte para discutir tu solicitud/ queja

5 DÍAS



4
Te comunicaremos una respuesta final.

15 DÍAS



Ministerio de Ambiente
y Recursos Naturales

Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación



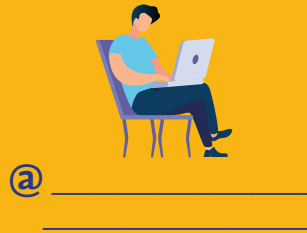
¿Cuáles son los principales objetivos del Mecanismo?

- Brindar información oportuna y clara a los usuarios que lo requieran.
- Promover la participación y el empoderamiento de los usuarios de los bosques en REDD+.
- Identificar y resolver problemas de implementación de manera oportuna y de forma costo efectiva.
- Identificar los problemas sistémicos que surjan de la implementación de la Estrategia REDD+.
- Promover la rendición de cuentas en el país,
- Mejorar los resultados de la Estrategia REDD+.

¿Necesitas apoyo acerca de tus bosques?
por ejemplo, con los incentivos, la tenencia de la
tierra o el uso de recursos forestales.

Veamos cómo puedes ingresar tu solicitud o queja

POR ESCRITO



En las oficinas regionales de
MARN, INAB, CONAP y MAGA



En las oficinas forestales
municipales



- Guatecarbon
- Lacandón Bosques para la Vida
- Reddes Locales
- Costa de la Conservación

A los proyectos
REDD+



**ESTRATEGIA REDD+
GUATEMALA**

Bosque | Gente | Futuro



PERSONALMENTE

En las oficinas centrales o regionales de MARN, MAGA, CONAP o INAB, y en las Oficinas Forestales municipales.



POR TELÉFONO

